

V1.0.0

Datenschutzerklärung – SchichtEasy

Version: V1.0.0

Stand: 15.04.2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Neext.code UG (haftungsbeschränkt)
Rötlenweg 1
71522 Backnang
Deutschland

E-Mail: contact@neextcode.com

2. Gegenstand und Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von SchichtEasy, insbesondere für:

- * die öffentlich zugängliche Website,
- * Registrierungs- und Loginfunktionen,
- * die webbasierte Anwendung,
- * Workspaces, Nutzerverwaltung sowie Schicht- und Einsatzplanung,
- * Kommunikationsfunktionen und E-Mail-Versand,
- * Kontakt-, Support-, Projekt- und sonstige Geschäftskommunikation,
- * die zentrale technische Verarbeitung von Kommunikations-, Status-, Fehler- und Protokolldaten über NeextLink,
- * optionale KI-Funktionen,
- * Support- und vertragsbezogene Kommunikation,
- * Zahlungsabwicklung und Abrechnung kostenpflichtiger Leistungen.

3. Rollen und datenschutzrechtliche Einordnung

SchichtEasy ist eine Software-as-a-Service-Lösung für Unternehmen.

Soweit Neext.code UG (haftungsbeschränkt) personenbezogene Daten zur Bereitstellung der Website, zur Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung, zur Accountverwaltung, zur Abrechnung, zur IT-Sicherheit, zur Missbrauchsprävention, zur Kommunikation sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten verarbeitet, erfolgt dies in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit.

Soweit Kunden personenbezogene Daten ihrer Beschäftigten, Bewerber, Aushilfen, sonstigen Mitarbeiter oder anderer ihnen zugeordneter Personen innerhalb von SchichtEasy verarbeiten, handeln diese Kunden datenschutzrechtlich grundsätzlich als eigene Verantwortliche.

In diesem Umfang verarbeitet SchichtEasy die betreffenden personenbezogenen Daten als Auftragsverarbeiter im Auftrag des jeweiligen Kunden gemäß Art. 28 DSGVO.

4. Hosting und Infrastruktur

Für Hosting, Deployment und technische Infrastruktur werden externe Dienstleister eingesetzt, insbesondere Vercel.

Die Verarbeitung erfolgt überwiegend innerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums. Aufgrund der Nutzung technischer Infrastrukturkomponenten wie Routing-,

Sicherheits-, Netzwerk- oder Edge-Diensten kann eine Verarbeitung technischer Verbindungsdaten in Drittländern im Einzelfall nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Mit Vercel besteht, soweit Vercel als Auftragsverarbeiter tätig wird, ein Auftragsverarbeitungsvertrag bzw. Data Processing Addendum.

Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Bereitstellung, Stabilität, Sicherheit und Skalierbarkeit der Plattform.

Rechtsgrundlage:
Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

5. Zugriffsdaten und Server-Logfiles

Beim Aufruf der Website und der Anwendung werden automatisch technische Zugriffsdaten verarbeitet. Hierzu können insbesondere gehören:

- * IP-Adresse,
- * Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- * angeforderte Inhalte,
- * Referrer-URL,
- * Browsertyp und Browserversion,
- * Betriebssystem,
- * technische Geräteinformationen,
- * Protokolldaten zur Fehleranalyse und Sicherheit.

Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Gewährleistung von Stabilität, Sicherheit, Fehleranalyse, Missbrauchsabwehr und technischer Funktionsfähigkeit.

Rechtsgrundlage:
Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

6. Cookies und technische Speichermechanismen

SchichtEasy verwendet ausschließlich solche Cookies und vergleichbaren Technologien, die für den Betrieb der Website oder Anwendung technisch erforderlich sind.

Hierzu können insbesondere gehören:

- * Authentifizierungs-Cookies,
- * Session-Cookies,
- * Sicherheits-Cookies,
- * lokale Speichermechanismen zur Speicherung technischer Einstellungen oder Benutzeroberflächen-Präferenzen.

Tracking-, Profiling- oder Marketing-Cookies werden derzeit nicht eingesetzt.

Soweit technisch erforderliche Speichermechanismen für die Durchführung vorvertraglicher oder vertraglicher Funktionen erforderlich sind, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

7. Registrierung, Login und Nutzerkonto

Bei Registrierung, Login und Nutzung eines Nutzerkontos werden insbesondere folgende Daten verarbeitet:

- * E-Mail-Adresse,
- * Authentifizierungsdaten,

- * interne Nutzer-ID,
- * Session- und Sicherheitsdaten,
- * Login-Zeitpunkte,
- * technische Metadaten,
- * Status- und Protokolldaten zur Kontoverwaltung,
- * gegebenenfalls Kommunikations- oder Einstellungspräferenzen.

Für Authentifizierungs- und Datenbankfunktionen werden technische Dienstleister eingesetzt, insbesondere Supabase.

Supabase wird nach aktueller technischer Konfiguration in der Region EU-West, insbesondere Irland, eingesetzt. Die Verarbeitung erfolgt damit grundsätzlich innerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums.

Mit Supabase besteht, soweit Supabase als Auftragsverarbeiter tätig wird, ein Auftragsverarbeitungsvertrag bzw. Data Processing Addendum.

Die Verarbeitung dient der Einrichtung, Authentifizierung, Verwaltung und Absicherung von Nutzerkonten sowie der Bereitstellung der Anwendung.

Rechtsgrundlagen:
 Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
 Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

8. Workspaces, Rollen und Einladungen

SchichtEasy ermöglicht die Organisation von Nutzern in Workspaces mit unterschiedlichen Rollen und Berechtigungen.

Im Rahmen von Einladungen können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- * E-Mail-Adresse der eingeladenen Person,
- * Einladungsstatus,
- * Zeitstempel,
- * Rollen- und Workspace-Bezug,
- * Einladungstoken oder technisch abgeleitete Tokenwerte.

Die Eingabe der E-Mail-Adresse und die Veranlassung der Einladung erfolgen durch den jeweiligen Kunden in dessen Verantwortungsbereich.

Die Verarbeitung dient der Einrichtung von Zugängen, der Nutzerverwaltung und der Rechtevergabe innerhalb des Workspaces.

Soweit diese Verarbeitung dem Kunden zuzurechnen ist, verarbeitet SchichtEasy die Daten als Auftragsverarbeiter.

9. Mitarbeiter-, Planungs- und Organisationsdaten

Im Rahmen der Nutzung können Kunden innerhalb ihres Workspaces personenbezogene Daten verarbeiten, insbesondere:

- * Namen,
- * Kontaktdaten,
- * Rollen- und Zuordnungsdaten,
- * Einsatz-, Schicht-, Arbeitszeit- und Planungsdaten,
- * Verfügbarkeiten,
- * Abwesenheitsdaten,
- * vergütungsbezogene oder organisatorische Angaben,
- * sonstige vom Kunden eingegebene betriebsbezogene Personaldaten.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt grundsätzlich in der datenschutzrechtlichen Verantwortung des jeweiligen Kunden.

SchichtEasy verarbeitet diese Daten ausschließlich zur technischen Bereitstellung, Speicherung, Strukturierung, Anzeige, Übermittlung und sonstigen Verarbeitung im Auftrag des jeweiligen Kunden.

Soweit Kunden im Einzelfall besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 DSGVO eingeben, erfolgt deren Verarbeitung ausschließlich auf Veranlassung und unter Verantwortung des jeweiligen Kunden.

10. E-Mail-Kommunikation und Systembenachrichtigungen

Für den Versand transaktionaler E-Mails, Benachrichtigungen und systembezogener Nachrichten werden technische Dienstleister eingesetzt, insbesondere Amazon Web Services bzw. AWS SES.

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- * E-Mail-Adresse,
- * Nachrichteninhalte,
- * Versand- und Zustellinformationen,
- * technische Versand- und Statusdaten.

Mit Amazon Web Services besteht, soweit AWS als Auftragsverarbeiter tätig wird, ein Auftragsverarbeitungsvertrag bzw. Data Processing Addendum.

Die Verarbeitung dient dem Versand von Einladungen, Konto- und Sicherheitsnachrichten, Benachrichtigungen sowie sonstiger vertrags- und systembezogener Kommunikation.

Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

11. NeextLink: zentrale Verarbeitung von Kommunikation, technischen Daten und Logs

Zur Bearbeitung und Steuerung eingehender und ausgehender Kommunikation sowie zur zentralen Verarbeitung technischer Daten, Statusdaten, Protokolle und Fehlerdaten nutzen wir eine eigene technische Plattform mit der Bezeichnung NeextLink.

Über NeextLink können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- * eingehende und ausgehende E-Mails,
- * Kontakt-, Support-, Info-, Projekt- und Marketingkommunikation,
- * E-Mail-Inhalte und Anhänge,
- * Header-, Routing-, Zustell- und Bearbeitungsdaten,
- * technische Status-, Diagnose- und Systemdaten,
- * Protokoll- und Fehlerdaten der Website, Anwendung und sonstiger verbundener Systeme,
- * sonstige technische Logs, die zur Überwachung, Analyse, Fehlerbehebung, Systemsicherheit oder Missbrauchsabwehr erforderlich sind.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur:

- * Entgegennahme, Kategorisierung, Weiterleitung, Bearbeitung, Beantwortung und Dokumentation von Kommunikation,
- * technischen Zustellung und Steuerung von E-Mails,
- * Überwachung und Analyse des Systembetriebs,
- * Erkennung, Analyse und Behebung von Störungen, Softwarefehlern und Sicherheitsproblemen,
- * Sicherstellung von Stabilität, Integrität, Verfügbarkeit und Sicherheit der eingesetzten Systeme und Dienste.

Soweit dies für eine effiziente Bearbeitung oder technische Analyse erforderlich ist, können E-Mail-Inhalte, Kommunikationsdaten, technische Daten und Protokolle auch mithilfe KI-gestützter Funktionen analysiert, strukturiert, zusammengefasst, priorisiert oder sprachlich aufbereitet werden.

Die technische Umsetzung erfolgt unter Einsatz von Amazon Web Services, insbesondere Amazon SES, Amazon SQS und Amazon S3, sowie Supabase und Infrastruktur von Hetzner.

Die Verarbeitung erfolgt vorrangig in Rechenzentrumsstandorten innerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums, insbesondere bei AWS in eu-central, bei Supabase in EU-West/Irland sowie bei Hetzner in Nürnberg.

Mit Amazon Web Services, Supabase und Hetzner bestehen, soweit diese als Auftragsverarbeiter tätig werden, Auftragsverarbeitungsverträge bzw. Data Processing Addenda.

Technische Protokoll-, Fehler- und Statusdaten werden grundsätzlich für bis zu 30 Tage gespeichert und anschließend gelöscht, sofern nicht im Einzelfall eine längere Aufbewahrung zur Aufklärung konkreter Störungen, Sicherheitsvorfälle oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder eines Vertrags dient,

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur effizienten, geordneten und sicheren Bearbeitung von Kommunikation sowie zur Systemüberwachung, Fehleranalyse, Systemsicherheit und Missbrauchsabwehr.

12. Zahlungsabwicklung

Soweit kostenpflichtige Leistungen von SchichtEasy gebucht werden, ist Neext.code UG (haftungsbeschränkt) Verkäuferin und Vertragspartnerin des Kunden.

Für die technische Zahlungsabwicklung setzen wir den Zahlungsdienstleister Stripe ein.

Im Rahmen der Zahlungsabwicklung können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- * Name und Kontaktdaten,
- * E-Mail-Adresse,
- * Rechnungsdaten,
- * Zahlungsdaten,
- * Transaktionsdaten,
- * Steuer- und Abrechnungsinformationen,
- * Informationen zu gebuchten Tarifen, Laufzeiten, Verlängerungen, Kündigungen und Erstattungen,
- * technische Zahlungs-, Risiko- und Sicherheitsdaten.

Stripe verarbeitet bestimmte Zahlungsdaten in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit, insbesondere soweit dies zur Durchführung der Zahlung, Betrugsprävention, Einhaltung gesetzlicher Pflichten, Risikoanalyse oder Bereitstellung eigener Zahlungsdienste erforderlich ist.

Soweit Stripe personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, besteht mit Stripe ein Auftragsverarbeitungsvertrag bzw. Data Processing Addendum.

Die Zahlungsabwicklung dient der Bestellung, Bezahlung, Verlängerung, Kündigung, Rechnungsstellung, steuerlichen Dokumentation und gegebenenfalls Rückerstattung kostenpflichtiger Leistungen.

Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Soweit Rückerstattungen gewährt werden, erfolgen diese nach den jeweils geltenden vertraglichen Bedingungen, gesetzlichen Vorgaben oder individuell vereinbarten Regelungen.

Die technische Rückabwicklung einer Zahlung kann über Stripe erfolgen.

13. KI-Funktionen

SchichtEasy kann optionale KI-Funktionen bereitstellen, insbesondere unter Einbindung externer KI-Dienstleister wie OpenAI.

Bei Nutzung dieser Funktionen können insbesondere folgende Daten verarbeitet oder übermittelt werden:

- * Nutzereingaben,
- * organisatorische oder planungsbezogene Informationen,
- * E-Mail-Inhalte, Supportanfragen, Projektanfragen und sonstige geschäftliche Kommunikationsinhalte, soweit diese in KI-gestützte interne Bearbeitungsprozesse einbezogen werden,
- * technische Nutzungs- und Statusdaten,
- * Fehler- und Protokolldaten.

Die Nutzung der KI-Funktionen erfolgt ausschließlich auf Veranlassung des jeweiligen Nutzers bzw. Kunden. Die KI-Funktionen sind optional.

Mit OpenAI besteht, soweit OpenAI als Auftragsverarbeiter tätig wird, ein Auftragsverarbeitungsvertrag bzw. Data Processing Addendum.

Die Verarbeitung dient der Bereitstellung von Analyse-, Strukturierungs-, Formulierungs-, Assistenz-, Priorisierungs- oder Vorschlagsfunktionen.

Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Es erfolgt keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO mit rechtlicher oder vergleichbar erheblicher Wirkung.

Nutzer und Kunden sind dafür verantwortlich, über KI-Funktionen keine personenbezogenen Daten einzugeben, deren Verarbeitung hierfür nicht erforderlich oder rechtlich nicht zulässig ist.

14. Dokumentation von Zustimmungen und Versionen

SchichtEasy kann Zustimmungen zu AGB, Datenschutzerklärung, Nutzungsbedingungen oder sonstigen rechtlich relevanten Dokumenten versioniert dokumentieren.

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- * Dokumenttyp,
- * Versionsnummer,
- * URL oder Referenz,
- * Hash-Werte,
- * Zeitpunkt der Zustimmung,
- * interne Nutzer-ID,
- * gegebenenfalls gehashte oder referenzierte E-Mail-Adresse,
- * Rollen- oder Workspace-Bezug,
- * technische Nachweisdaten.

Die Verarbeitung dient der rechtlichen Nachweisführung, Dokumentation und Verteidigung gegen Ansprüche.

Rechtsgrundlagen:
Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

15. Empfänger und Kategorien von Empfängern

Personenbezogene Daten können an folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern übermittelt werden, soweit dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist:

- * Hosting- und Infrastruktur-Dienstleister,
- * Authentifizierungs- und Datenbankdienstleister,
- * E-Mail- und Kommunikationsdienstleister,
- * KI-Dienstleister,
- * Zahlungsdienstleister, insbesondere Stripe,
- * Log-, Monitoring-, Support-, Sicherheits- und Administrationsdienstleister,
- * Berater, Prüfer oder Behörden, soweit eine rechtliche Verpflichtung besteht.

16. Drittlandübermittlungen

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer, insbesondere in die USA, kann im Zusammenhang mit einzelnen eingesetzten Dienstleistern, insbesondere Zahlungs-, Infrastruktur-, Kommunikations- oder KI-Dienstleistern, im Einzelfall nicht ausgeschlossen werden.

Soweit personenbezogene Daten in Drittländer übermittelt werden, erfolgt dies nur unter Beachtung der Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere auf Grundlage:

- * eines Angemessenheitsbeschlusses,
- * von Standardvertragsklauseln der EU-Kommission,
- * oder sonstiger gesetzlich zulässiger Garantien.

Weitere Informationen zu den eingesetzten Dienstleistern und den einschlägigen Transfermechanismen können auf Anfrage mitgeteilt werden, soweit dies rechtlich und vertraglich zulässig ist.

17. Speicherdauer und Löschung

Personenbezogene Daten werden gelöscht oder anonymisiert, sobald sie für die jeweiligen Zwecke nicht mehr erforderlich sind, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen berechtigten Gründe für eine längere Speicherung bestehen.

Insbesondere können Daten länger gespeichert werden, wenn dies erforderlich ist:

- * zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten,
- * zur Vertragsabwicklung,
- * zur IT-Sicherheit und Missbrauchsabwehr,
- * zur Sicherung oder Wiederherstellung von Daten in Backups,
- * zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen,
- * zur Nachweisführung über erteilte Zustimmungen oder Vertragsstände.

Backups und Protokolldaten können technisch bedingt zeitversetzt gelöscht werden.

18. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte:

- * Recht auf Auskunft,
- * Recht auf Berichtigung,
- * Recht auf Löschung,

- * Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- * Recht auf Datenübertragbarkeit,
- * Recht auf Widerspruch,
- * Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft.

Soweit Verarbeitungen auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhen, besteht das Recht, aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen.

Zur Ausübung dieser Rechte kann sich die betroffene Person an folgende E-Mail-Adresse wenden:

contact@neextcode.com

Sofern personenbezogene Daten im Auftrag eines Kunden verarbeitet werden, kann es erforderlich sein, dass Anfragen zusätzlich oder vorrangig an den jeweiligen Kunden als datenschutzrechtlich Verantwortlichen gerichtet werden.

19. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Betroffene Personen haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere bei der Aufsichtsbehörde ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes.

20. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Die Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten ist für die Nutzung von SchichtEasy, für die Einrichtung von Nutzerkonten, für die Vertragsdurchführung, für die Zahlungsabwicklung oder für die technische Bereitstellung der Plattform erforderlich.

Ohne die Bereitstellung dieser Daten können einzelne Funktionen ganz oder teilweise nicht genutzt werden.

21. Datenschutzbeauftragter

Es wurde derzeit kein Datenschutzbeauftragter benannt, da nach aktueller Prüfung keine gesetzliche Benennungspflicht besteht.

22. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann mit Wirkung für die Zukunft angepasst werden, insbesondere bei rechtlichen, technischen oder organisatorischen Änderungen der angebotenen Dienste.

